



Ministarstvo uprave

STRATEŠKI PLAN MINISTARSTVA UPRAVE
za razdoblje 2014. - 2016. godine

Moderna i korisnički usmjerena javna uprava.

Misija

Misija Ministarstva uprave je trajno unapređenje sustava javne uprave radi osiguranja i zaštite javnog interesa, zakonitog djelovanja i pružanja usluga u ostvarivanju prava građana i gospodarskih subjekata Republike Hrvatske.

Ciljevi

1. Unaprijediti sustav javne uprave

- 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave
- 1.2. Unaprijediti javni sektor
- 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave
- 1.4. Unaprijediti izborni sustav

2. Izgraditi korisnički usmjerenu upravu

- 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

3. Unaprijediti stručnost i kvalitetu u pružanju upravnih usluga

- 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima
- 3.2. Unapređenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe
- 3.3. Unaprijediti sustav plaća u javnom sektoru
- 3.4. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

4. Unapređenje kvalitete javnih usluga kroz djelotvornu primjenu ICT-a u radu javne uprave

- 4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture
- 4.2. Poboľjšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja
- 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga
- 4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU

Sustav i ustrojstvo državne uprave u Republici Hrvatskoj reguliran je odredbama Zakona o sustavu državne uprave (ZSDU) i Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave. ZSDU propisuje da su poslovi državne uprave neposredna provedba zakona, donošenje propisa za njihovu provedbu, obavljanje upravnog nadzora te drugi upravni i stručni poslovi. Poslove državne uprave obavljaju tijela državne uprave: ministarstva, državni uredi, državne upravne organizacije te, kao prvostupanjska tijela državne uprave, uredi državne uprave u županijama.

U ovom trenutku, državna uprava u Republici Hrvatskoj sastoji se od 20 ministarstava, 5 državnih ureda, 8 državnih upravnih organizacija te 20 ureda državne uprave u županijama s 91 ispostavom u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, u kojima je krajem ožujka 2013. godine bilo zaposleno 52.138 državnih službenika i namještenika. Stupanjem na snagu novog Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave, povećan je broj pojedinih središnjih tijela državne uprave kako bi se ostvarili organizacijski preduvjeti za realizaciju Programa Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. - 2015. Izdvajanjem pojedinih upravnih područja i ustrojavanjem novih ministarstava najavljeno je davanje većeg značaja tim upravnim područjima uz intenziviranje aktivnosti usmjerenih njihovu razvoju. Do donošenja nove Uredbe o načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave, struktura središnjih tijela državne uprave bila je izrazito atomizirana s velikim brojem malih unutarnjih ustrojstvenih jedinica (odsjeci, pododsjeci, odjeljci,) u kojima je radio jedan ili dva službenika, a takav ustroj prakticirao se kako bi se stvaranjem novih rukovodećih radnih mjesta, na neizravan način, kompenzirali nedostaci u sustavu placa i nagrađivanja državnih službenika. Novom Uredbom, kojom se odjel sa najmanje pet izvršitelja utvrđuje kao najmanja ustrojstvena jedinica, stvorene su pretpostavke za racionalnije ustrojavanje središnjih tijela državne uprave povodom čega su donijete i nove uredbe o unutarnjem ustrojstvu središnjih tijela državne uprave usklađene prema novom ustroju.

Uredima državne uprave u županijama, ustrojenima radi obavljanja dekoncentriranih poslova državne uprave, posljednjih je nekoliko godina bitno smanjen opseg poslova. Centraliziranjem poslova središnja tijela državne uprave preuzela su i službenike ureda državne uprave pri čemu se poslovi obavljaju putem područnih jedinica središnjih tijela, često u mjestima koja se podudaraju sa sjedištem ureda i njegovih ispostava. Središnja tijela, s druge strane, nerijetko koriste urede za obavljanje poslova iz svog djelokruga na terenu (zaprimanje zahtjeva, prikupljanje dokumentacije i sl.).

Dio šireg pojma javne uprave čini i sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave koji u Republici Hrvatskoj čine dvije razine: na prvoj su jedinice lokalne samouprave – 127 gradova i 428 općina, a na drugoj jedinice područne (regionalne) samouprave – 20 županija. Grad Zagreb, kao glavni grad Republike Hrvatske, ima poseban status grada i županije. Općine se smatraju "ruralnim" tipom jedinica lokalne samouprave. Zakon o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (u daljnjem tekstu: ZLP(R)S) u čl. 4. definira općine kao jedinice koje su u pravilu sastavljene od nekoliko naselja, koja predstavljaju prirodnu, gospodarsku i socijalnu cjelinu te koja su povezana zajedničkim interesima stanovništva. Gradovi se smatraju "urbanim"

jedinicama lokalne samouprave – ZLP(R)S u cl. 5. propisuje da status grada imaju sva sjedišta županija te naselja s više od 10.000 stanovnika koja predstavljaju urbanu, povijesnu, prirodnu, gospodarsku i socijalnu cjelinu. Kao izuzetak, ZLP(R)S propisuje da jedinica lokalne samouprave može dobiti status grada zbog posebnih (povijesnih, gospodarskih, geografskih, prometnih) razloga iako ne zadovoljava prethodno navedene uvjete.

Izostanak detaljnije razrađenih zakonskih kriterija i relativno slobodno tumačenje zakonskih odredbi doveli su do velikog broja jedinica lokalne samouprave koje su općenito male kad je riječ o njihovoj površini i broju stanovnika. Postojeće stanje nije odraz i većeg stupnja decentralizacije već, upravo suprotno, omogućuje održavanje sustava unutar kojeg dolazi do sve većeg rasta disproporcija i slabljenja ukupne gospodarske moći zemlje. Po udjelu lokalnih i područnih vlasti u javnim financijama od ispod 10,00%, Hrvatska je među europskim zemljama pri samom dnu. Fiskalni kapacitet jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave vrlo je neujednačen u pogledu visine, ali i vrste prihoda, kao i vrste rashoda i njihova rasporeda u proračunima. Bruto domaći proizvod po hrvatskim županijama ukazuje na velike razlike u regionalnoj gospodarskoj razvijenosti Hrvatske i tendenciju povećavanja tih razlika na štetu slabije razvijenih i nerazvijenih hrvatskih regija.

U dosadašnjoj praksi izdvajanje određenih poslova iz djelokruga središnjih tijela državne uprave ili organiziranje obavljanja funkcija koje se ranije nisu obavljale te osnivanje pravnih osoba u čiju su djelatnost ulazili takvi poslovi, nije bilo sustavno regulirano. Nedostatak zakonskih kriterija omogućio je često nesvrhovito osnivanje novih pravnih osoba za koje su se aktima o osnivanju, od slučaja do slučaja, rješavala pitanja organizacije, funkcioniranja i nadzora bez utvrđivanja jasnih mehanizama kontrole, odgovornosti i mjerenja učinkovitosti. Među argumentima za osnivanje tih pravnih osoba često se navodilo povećanje efikasnosti, transparentnosti i odgovornosti, neovisnost od političkih struktura, približavanje korisnicima, jačanje ekspertize uslijed specijalizacije te poticanje izvrsnosti uopće. Upitno je, međutim, u kojoj su se mjeri u praksi potvrdili navedeni argumenti budući da često nije ispitana mogućnost alternativne organizacije obavljanja posla (povjeravanje poslova jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave ili već postojećim pravnim osobama s javnim ovlastima). Također, osnivanje brojnih pravnih osoba često se argumentiralo obvezama usklađivanja nacionalnog zakonodavstva s pravnom stečevinom EU ili ispunjavanjem obveza preuzetih međunarodnim konvencijama, iako u brojnim slučajevima sadržaj obveze ne uključuje potrebu osnivanja posebne pravne osobe. Između agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima postoje značajne razlike u metodama koje primjenjuju u svom radu, broju članova i načinu imenovanja tijela upravljanja, nadzoru nad njihovim radom, načinu financiranja i određivanja plaća zaposlenih, a ta se pitanja, zbog nepostojanja jedinstvenog pravnog okvira, uređuju odredbama akta o osnivanju svake pojedine pravne osobe.

Dosadašnjim analizama ustrojstva i djelokruga tijela i pravnih osoba u sustavu javne uprave ustanovljeno je:

- obavljanje srodnih poslova iz istih upravnih područja u više različitih tijela državne uprave,
- centraliziranje poslova u središnjim tijelima i istodobna mogućnost zahtijevanja obavljanja tih poslova na lokalnoj ili dekoncentriranoj razini,

Analizom postojećeg sustava agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima, uočene su različitosti u rješavanju pitanja osnivanja, naziva, ustrojstva, tijela upravljanja i vođenja poslova, javnosti rada, imovine i financiranja te nadzora nad zakonitošću rada i financijskog poslovanja. Navedene različitosti opterećuju strukturu cjelokupne javne uprave i time doprinose pojavi institucionalne, organizacijske i funkcionalne nepreglednosti. Većina postojećih agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima nalazi se u kompromisnom statusu javnih ustanova s obzirom na to da ne postoji jedinstvena normativna osnova kojom bi se na jedinstven način uredio sustav agencija. Donošenjem zakona kojim bi se na sustavan i jednoobrazan način uredila navedena pitanja, regulirat će se značajan dio javne uprave u Republici Hrvatskoj i usmjeriti njezin razvoj prema modernom modelu javne uprave koji karakteriziraju visoki stupanj profesionalizacije, usmjerenost korisnicima i rezultatu, povećana samostalnost i odgovornost u radu, financijska racionalnost, smanjenje političkog utjecaja na operativni rad te povećanje transparentnosti, uz zadržavanje nužne kontrole zakonitosti rada i financijskog poslovanja.

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 1.2.1. Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima
- 1.2.2. Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 1.2. Unaprijediti javni sektor								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.2.1. Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Donesen zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija	zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija izrađen temeljem provedenih godišnjih analiza (2012. i 2013.) statusa osnivanja, načina upravljanja, financiranja, nadzora, transparentnosti rada i drugih pitanja koja se odnose na agencije, zavode, fondove, centre i druge pravne osobe s javnim ovlastima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima usklađenih s novim zakonskim uređenjem	usklađivanje akata o osnivanju i općih akata agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima s novim zakonskim uređenjem	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
1.2.2. Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Izrađena godišnja analiza agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	provođenje godišnje analize agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima u pitanjima vrste i načina obavljanja poslova, tijela pravnih osoba i načina upravljanja, transparentnosti rada, financiranja, unutarnje organizacije, mehanizama nadzora nad radom i dr.	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Izradene smjernice za unaprjeđenje u sustavu agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	temeljem redovitih godišnjih analiza agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima izrađuju se smjernice za unaprjeđenje u sustavu tih pravnih osoba	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

1.2. Unaprjeđenje sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave

Lokalna i područna (regionalna) samouprava ima važnu ulogu u upravljanju, organizaciji i izravnom pružanju javnih usluga građanima. U nastojanju izgradnje djelotvorne, učinkovite i ekonomične javne uprave potrebno je uspostaviti i djelotvoran sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave trebaju imati administrativne i financijske kapacitete za kvalitetno, učinkovito i samostalno planiranje, financiranje i pružanje usluga iz svojeg zakonom propisanog djelokruga kao i za preuzimanje novih poslova te obavljanje decentraliziranih poslova iz nadležnosti središnje državne uprave, a njihova tijela trebaju međusobno surađivati i obavljati poslove iz svoga djelokruga u interesu samih jedinica.

Zakonodavni okvir sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave doživio je značajniju transformaciju koncem 2012. godine kada su doneseni novi Zakon o lokalnim izborima („Narodne novine“, br. 144/12) te Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“, br. 144/12).

Navedene promjene uslijedile su kao posljedica potrebe redefiniranja odnosa predstavničkog i izvršnog tijela kako bi se poboljšali uvjeti njihove međusobne suradnje, u cilju efikasnog obavljanja poslova iz djelokruga jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i otklanjanja problema nastalih uvođenjem

sustava neposrednog izbora općinskog načelnika, gradonačelnika i župana 2007. godine.

Osim navedenog, izborni procesi za lokalne izbore koji su bili uređeni različitim zakonima (Zakonom o izboru članova predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i Zakonom o izborima općinskih načelnika, gradonačelnika, župana i gradonačelnika Grada Zagreba) sada su uređeni jedinstvenim zakonom, Zakonom o lokalnim izborima. Taj Zakon donesen je u cilju usklađivanja, odnosno ujednačavanja zakonske regulative u pitanjima koja su zajednička za lokalne izbore, te na kvalitetniji i primjereniji način uređivanja pojedinih pitanja koja su značajna za zakonitost i pravilnost provedbe izbora, kao i međusobne odnose tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Radi daljnjeg unaprjeđenja zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave u cjelini, nakon redovnih lokalnih izbora koji se održavaju u svibnju 2013. godine, izvršit će se analiza stanja radi sagledavanja političke strukture predstavničkih i izvršnih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i odraz te strukture na njihove međusobne odnose. Slijedom te analize utvrdit će se potreba i prijedlozi za poboljšanje postojećeg zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave, u okviru kojeg i modela lokalnog izbornog sustava.

Jednako tako potrebno je provesti reformu lokalne samouprave čiji je temeljni cilj ostvarenje racionalnije, kvalitetnije i učinkovitije lokalne samouprave te poboljšanje dostupnosti, brzine, kvalitete i cijene usluga koje jedinice lokalne samouprave pružaju i osiguravaju građanima. Reformom sustava lokalne samouprave potrebno je ojačati administrativne i financijske kapacitete i autonomiju jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, proširiti poslove iz njihovog samoupravnog djelokruga, ojačati samostalnost jedinica u planiranju, financiranju i pružanju usluga u skladu s načelom supsidijarnosti, stvoriti pretpostavke za delegaciju određenih poslova iz nadležnosti središnje državne uprave na razinu lokalne i područne (regionalne) samouprave, poboljšati suradnju i koordinaciju središnje državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave u planiranju i provedbi projekata lokalnog i regionalnog značaja, smanjiti ukupne administrativne troškove lokalne samouprave (smanjenje troškova izbora i funkcioniranja predstavničke i izvršne vlasti, uštede u materijalnim troškovima lokalne administracije, uštede u uslugama), osigurati racionalnije usmjeravanje sredstava potpora središnje države lokalnoj samoupravi te utjecati na jačanje lokalne demokracije i povećano sudjelovanje građana u odlučivanju.

Reforma obuhvaća tri ključne, jednako važne i međusobno povezane sastavnice: funkcionalnu decentralizaciju, odnosno prijenos ovlasti i nadležnosti sa središnje na niže razine vlasti, fiskalnu decentralizaciju, odnosno prijenos odgovarajućih sredstava za financiranje javnih ovlasti na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i teritorijalnu reorganizaciju, odnosno pronalaženje optimalnog teritorijalnog modela organizacije javnih službi. Tijek i sadržaj procesa reforme lokalne i područne (regionalne) samouprave određen je drugim procesima u sustavu javne uprave i širem okruženju, koji su blisko povezani i moraju biti usklađeni s reformom lokane samouprave, pri čemu posebno treba istaknuti reorganizaciju i racionalizaciju tijela središnje državne uprave, i prijenos dijela poslova koje ona obavljaju na razinu vlasti

koja je najbliža građanima te decentralizaciju i regionalizaciju određenu drugim sektorskim strateškim dokumentima.

„Postojeći“ načini ostvarenja

1.3.1. Unaprijeđenje zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave

1.3.2. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.3.1. Unaprijeđenje zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	Izrađena analiza provedenih redovnih lokalnih izbora 2013. godine te odnosa između predstavničkog i izvršnog tijela	Izradom analize provedenih redovnih lokalnih izbora 2013. godine utvrdit će se odnos političkih struktura u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave te, slijedom toga, odnosi između predstavničkog i izvršnog tijela te ujeti njihove međusobne suradnje. Na temelju izrađene analize utvrdit će se potreba izmjene zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave.	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
1.3.2. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava	Utvrđen model prijenosa poslova na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s načelom supsidijarnosti koji će osigurati da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne za kvalitetno funkcioniranje	Modeli decentralizacije poslova sukladno načelu supsidijarnosti će redefinirati nadležnosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te povećati njihove ovlasti i osigurati uvjete potrebne da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne (administrativno i finansijski) za kvalitetno funkcioniranje. Temeljem odabranog modela prijenosa poslova utvrdit će se potreba za izmjenom Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i posebnih zakona.	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resoma ministarstva Nacionalno povjerenstvo za provođenje decentralizacije i reforme lokalne i područne (regionalne) samouprave	1	/	/
	Izrađena lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	Definirati listu propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave sukladno utvrđenom modelu prijenosa poslova i nadležnostima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resoma ministarstva Udruge jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	1	/	/

Programom Vlade 2011. – 2015. je utvrđeno kako je biračko pravo nacionalnih manjina i izbor predstavnika za Hrvatski sabor potrebno unaprijediti da bi se izbjegla izjašnjavanja i podjele na biračkim mjestima. Također je potrebno pronaći rješenje kojim se neće narušavati tajnost biračkog postupka i glasače pripadnike nacionalnih manjina diskriminirati u biračkom pravu u biračkom postupku. U tu svrhu će se promijeniti način glasovanja pripadnika nacionalnih manjina, uz zadržavanje neposrednoga biranja zastupnika nacionalnih manjina od strane pripadnika

nacionalnih manjina i poštivanje njihovih Ustavom i Ustavnim zakonom zajamčenih prava, te prava temeljenih na međunarodnim sporazumima.

Osim toga, nužno je promijeniti sadašnje izborne jedinice. Zakonom o izborima zastupnika u Hrvatski državni sabor iz 1999. normirano je da se izborne jedinice određuju posebnim Zakonom o izbornim jedinicama za izbor zastupnika tako da se broj birača u izbornim jedinicama ne smije razlikovati više od $\pm 5\%$. Pri njihovom određivanju zakon nalaže da se mora, koliko je to najviše moguće, voditi računa o zakonom utvrđenim područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj. Zakon o izbornim jedinicama za Zastupnički dom Hrvatskog državnog sabora donesen 29. listopada 1999. odredio je područja aktualnih deset velikih izbornih jedinica na teritoriju Republike Hrvatske u kojima se bira po četrnaest zastupnika, jednu izbornu jedinicu za hrvatske državljane koji imaju prebivalište izvan Republike Hrvatske u kojoj se metodom fiksne kvote bira tri zastupnika što je utvrđeno u Ustavu Republike Hrvatske u zadnjim ustavnim promjenama 2010, te jednu izbornu jedinicu koju čini cjelokupno područje Republike Hrvatske za pripadnike nacionalnih manjina u kojoj se od 2003. bira osam zastupnika.

Izborne jedinice su određene još 1999., a one po naravi podliježu protekom vremena promjenama na što je upozorio i Ustavni sud koji je na sjednici održanoj 8. prosinca 2010. utvrdio Izvješće Hrvatskom saboru o nejednakoj težini glasa u izbornim jedinicama i radi kršenja zakonskog odstupanja $\pm 5\%$ u broju birača između izbornih jedinica. Ustavni sud smatra da bi odstupanja u broju birača između izbornih jedinica mogla postati neprihvatljiva s ustavnopravnog aspekta. Iz to razloga je nužna promjena zakona kojim se uređuju izborne jedinice kako bi se postigla jednaka težina biračkog glasa u svakoj izornoj jedinici vodeći računa da se te granice što je više moguće podudaraju s administrativnim granicama upravno-teritorijalnih jedinica.

Nadalje, potrebno je na cjelovit način urediti postupak izbora vijeća i predstavnika manjina. Postupak izbora članova vijeća nacionalnih manjina i predstavnika nacionalnih manjina koji se biraju u jedinicama sukladno odredbama Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina je uređen Zakonom o izboru članova predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (Narodne novine, br. 33/01., 10/02., 155/02., 45/03., 43/04., 40/05., 44/05., 109/07. i 24/11.) koji je stupanjem na snagu Zakona o lokalnim izborima (Narodne novine, br. 144/12), ostao na snazi samo u dijelu odgovarajuće primjene na izbore za članove vijeća nacionalnih manjina i predstavnike nacionalnih manjina. Zakonom o lokalnim izborima je propisano kako će se izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina urediti posebnim zakonom čime bi se izbjeglo miješanje zakonskog uređenja lokalnih izbora sa izborima za vijeća i predstavnike nacionalnih manjina i neadekvatna analogna primjena.

„Novi“ načini ostvarenja

1.4.1. Izmjene zakonodavnog izbornog okvira

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku
- 2.1.2. Provođenje projekta IPA 2008 – 'Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku' (cilj projekta je osigurati održive institucionalne i profesionalne kapacitete za pravodobnu provedbu i učinkovitu primjenu novog Zakona o općem upravnom postupku (ZUP) na svim razinama javne uprave, kao i unapređenje javne svijesti građana o pitanjima vezanima uz ZUP.
- 2.1.3. Organizacija provedbe programa izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka IPA 2008

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Opći cilj 2. IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU UPRAVU								
Posebni cilj 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku	broj izvješća središnjih tijela državne uprave o provedbi Zakona o općem upravnom postupku	Si ciljem nadzora nad provedbom ZUP-a, prikupiti izvješća o rješavanju upravnih stvar te osiguravanju zakonitosti, djelotvornosti i svrhotosti provedbe upravnog postupka kao i provedenim postupcima zaštite od postupanja javnopravnih tijela i postupanja pružatelja javnih usluga	broj	0	Ministarstvo uprave	izrada Metodologije je u tijeku	/	/
	broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	uskладiti što veći broj posebnih zakona sa ZUP-om	broj	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
2.1.2. Provođenje projekta IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	provedba aktivnosti sukladno planu provedbe Projekta IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
2.1.3. Organizacija provedbe programa izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka	Broj organiziranih aktivnosti, broj polaznika	IPA projekt-Potpora provedbi ZUP-a, Komponenta 2 Razvijanje i provedba programa izobrazbe o ZUP, Aktivnost 1.3. Potpora Službi za izobrazbu	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Promjena shvaćanja uloge i zadataka državnih službenika i razvijanje svijesti da je prvenstveni zadatak državnih službenika pružiti brzu i kvalitetnu uslugu korisniku kako bi se izgradilo povjerenje građana u državnu upravu i njezino uvažavanje, bitni su elementi reforme javne uprave utvrđeni Programom Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. – 2015. godine.

S tim ciljem potrebno je podizati stručnost zaposlenih u javnoj upravi, posebice državnoj službi i poticati promjene u njihovom ponašanju i načinu obavljanja poslova. Prema postojećoj strukturi zaposlenih u državnoj službi najviše su zastupljeni službenici srednje stručne spreme, zatim visoke stručne spreme, dok su najmanje zastupljeni službenici više stručne spreme. U državnim tijelima zaposlen je

podjednak broj žena i muškarca, pri čemu su žene zastupljenije u broju službenika visoke stručne spreme, a muškarci u broju službenika više i srednje stručne spreme. Strategija razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje od 2010. do 2013. godine donesena je sa ciljem razvoja ljudskih potencijala putem unaprjeđenja sustava izobrazbe, zapošljavanja i zadržavanja kvalitetnih službenika. Kako je dio mjera utvrđen Akcijskim planom za provedbu te Strategije proveden tijekom 2010. i 2011. godine, kao i s obzirom na postojeće promjene u sustavu i ustrojstvu državne uprave, realne mogućnosti Državnog proračuna Republike Hrvatske planirane su izmjene i dopune Akcijskog plana navedene Strategije, koje su i usvojene 2012. godine za 2012. i 2013. godinu. Za naredni period 2014.-2020. strateško upravljanje i razvoj ljudskih potencijala uključeni su kao jedno od poglavlja u Strategiju razvoja javne uprave 2014-2020. godine.

S obzirom da je jedan od ključnih elemenata moderne i učinkovite javne uprave transparentna sistematizacija radnih mjesta, temeljem Uredbe o klasifikaciji radnih mjesta u državnoj službi i Pravilnika o jedinstvenim standardima i mjerilima za određivanje naziva i opisa radnih mjesta u državnoj službi, državna tijela provela su tijekom 2008. godine analizu poslova radnih mjesta radi izrade pravilnika o unutarnjem redu s novim opisima radnih mjesta. Opisi radnih mjesta svih službenika moraju biti reprezentativni i ispravno izrađeni i trebaju sadržavati dovoljne i točne podatke kako bi se stvarno obavljani posao mogao realno i što objektivnije procijeniti.

U svrhu efikasnog ostvarenja svih ciljeva i zadataka državnih tijela potrebno je planirati ljudske potencijale u državnoj upravi na odgovarajući način te im pružiti mogućnost profesionalnog razvoja koristeći sve moderne alate upravljanja ljudskim potencijalima.

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 3.1.1. Poboljšanje upravljanja planiranjem i provedbom zapošljavanja državnih službenika
- 3.1.2. Utvrđivanje ključnih kompetencija svih kategorija državnih službenika
- 3.1.3. Poboljšanje sustava napredovanja i razvoja karijere

„Novi“ načini ostvarenja

- 3.1.4. Daljnji razvoj vježbeničkih i prilagodbenih programa osposobljavanja za vrijeme probnog rada

S ciljem unaprjeđenja vježbeničkih i prilagodbenih programa te njihove provedbe i upravljanja tim procesima potrebno je razviti novu/unaprijediti postojeću metodologije izrade i provedbe vježbeničkog i prilagodbenog programa te završne provjere osposobljenosti za obavljanje radnih zadaća/poslova.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Opći cilj 3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA								
Posebni cilj 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
3.1.1. Poboľšanje upravljanja planiranjem i provedbom zapošljavanja državnih službenika	broj novozaposlenih službenika odgovarajućih kompetencija u odnosu na plan	unapređenje postupaka izbora službenika odgovarajućih kompetencija	broj	0	Ministarstvo uprave	sukladno planu za 2014	sukladno planu za 2015	sukladno planu za 2016
3.1.2. Utvrđivanje ključnih kompetencija svih kategorija državnih službenika	broj i vrsta provedenih razvjernih kataloga kompetencija po kategorijama državnih službenika	povećati broj i vrstu provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika	broj	0	Ministarstvo uprave	1	2	3
3.1.3. Poboľšanje sustava napredovanja i razvoja karijere	broj državnih službenika koji su zadovoljniji razvojem karijere u odnosu na prethodno razdoblje	porast broja državnih službenika koji su zadovoljniji svojom karijerom u odnosu na prethodno razdoblje	broj	0	Ministarstvo uprave	10% od broja anketiranih	20% od broja anketiranih	30% od broja anketiranih
3.1.4. Daljnji razvoj vježbeničkih i prilagodbenih programa osposobljavanja za vrijeme probnog rada	Razvoj metodologije izrade vježbeničkog i prilagodbenog programa i završne provjere osposobljenosti	Za uvođenje u državnu službu za vrijeme vježbeničkog probnog rada potrebno je razviti standardnu metodologiju za izradu vježbeničkog i prilagodbenog programa osposobljavanja i završne provjere osposobljenosti za samostalno obavljanje poslova radnog mjesta	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resoma ministarstva	1	2	3

Javna uprava dodatno će se unaprijediti kroz razvoj i provedbu programa izobrazbe u skladu s procjenom potreba za izobrazbom sukladno izrađenom kompetencijskom okviru, što će omogućiti sustavno planiranje i provedbu politike izobrazbe javnih službenika razvojem i prilagođavanjem različitih programa izobrazbe koji će pridonijeti razvoju potrebnih generičkih i specifičnih kompetencija neophodnih za stručno obavljanje poslova javne uprave.

„Postojeći“ načini ostvarenja

3.2.1. Razvoj i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma

„Novi“ načini ostvarenja

3.2.2. Osiguravanje kvalitete putem vanjskog vrednovanja programa izobrazbe

Državna škola za javnu upravu će koordinirati razvoj novih programa izobrazbe uspostavom suradnje sa stručnim ustanovama radi uspostave učinkovitog sustava osiguravanja kvalitete putem vanjskog vrednovanja

Aktivnosti vezane uz ostvarivanje ovog cilja su sljedeće:

- Suradnja sa ustanovama koje mogu pružiti stručnu i razvojnu podršku za uspostavu akreditacije programa izobrazbe

- Suradnja sa pravnim i fizičkim osobama koje imaju stručna znanja za verifikaciju programa izobrazbe

3.2.3. Modernizacija državnog stručnog ispita

U postupku revidiranja polaganja državnog stručnog ispita putem pismenog testiranja potrebno je uspostaviti elektronički sustav za polaganje ispita što će omogućiti pojednostavljeni postupak i način polaganja ispita. Navedeno će povećati transparentnost, konzistentnost, optimalizaciju postupaka ispitivanja te omogućiti statističku obradu i analizu podataka za trajno ažuriranje, prilagodbu i razvoj kvalitete ispitivanja i ispitnih materijala i samog kurikuluma ispita i uvodnih programa izobrazbe

Aktivnosti vezane uz ostvarivanje ovog cilja su sljedeće:

- Razvijanje daljnje suradnje s Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje obrazovanja, akademskom zajednicom, te stručnim osobama za izradu ispitnih materijala usvajanjem i razvojem kurikuluma temeljenog na ishodima učenja.
- Razvoj ispitnih materijala sukladno specifikaciji ispita
- Donošenje izmjena i dopuna Zakona o državnim službenicima, novih provedbenih propisa te izmjene i dopune posebnih propisa kojima je propisana obveza polaganja državnog stručnog ispita i stručnih ispita.

3.2.4. Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja

Pretpostavka za ostvarenje ovog cilja jest dostupnost i aktivno uključivanje svih tijela državne uprave kao i stručnih osoba sa sveučilišta i veleučilišta, te iz ostalih strukovnih obrazovnih institucija, dobro osposobljenih i motiviranih za provođenje predviđenih aktivnosti. Ova pretpostavka u velikoj mjeri ovisi o osiguravanju prikladnih organizacijskih mjera te raspoređivanju dostatnih ljudskih, financijskih resursa i vremena. Ostvarenje cilja će osigurati učinkovito ispunjenje specifičnih ciljeva resornih središnjih državne uprave te pridonijeti eliminaciji preklapanja djelokruga i nadležnosti i jačanje odgovornosti čelnika resora za ostvarenje rezultata.

Ostvarenje ovog cilja je u vezi i s donošenjem popisa reguliranih profesija. Slijedom toga provest će se analiza stručnih ispita koji se polažu pri nadležnim tijelima državne uprave u odnosu na posebni dio državnog stručnog ispita za određena radna mjesta ili posebna upravna područja. Navedeno će pridonijeti i izgradnji sustava priznavanja i vrednovanja neformalnoga i informalnog učenja te praćenju i analizi primjene sustava vrednovanja ishoda učenja stečenih neformalnim i informalnim putem i predlaganje mjera za njegovo uređenje. Sukladno odredbi članka 19. Zakona o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru u roku od dvanaest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona ministar nadležan za obrazovanje i znanost, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za rad i ministra nadležnog za regionalni razvoj, donijet će Pravilnik o priznavanju i vrednovanju neformalnog i informalnog učenja.

Za provedbu ovog cilja potrebno je odrediti upravna područja/radna mjesta za koja će se polagati stručni/licencirani ispiti te izraditi metodologiju za standardni razvoj i provedbu stručnih/licenciranih ispita.

Službenici koji obavljaju poslove koji zahtijevaju stjecanje specifičnih stručnih kompetencija polagati će i stručne/licencirane ispite.

Aktivnosti vezane uz ostvarivanje ovog cilja su sljedeće:

- Provedba analize za utvrđivanjem upravnih područja/radnih mjesta za licencirane ispite
- Razvojem standardne metodologije sadržaja, načina i postupka polaganja licenciranih ispita
- Donošenjem provedbenih propisa kojima se uređuje postupak, način i uvjeti za polaganje licenciranih ispita

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 3.2. Unaprjeđenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe								
	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
3.2.1	Razvoj i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma	Razvijanje i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma temeljit će se na ishodima učenja usklađenim s kompetencijskim okvirima za pojedine kategorije službenika i to za: uvodne programe, specijalističke programe, te ostale prioritetne programe sukladno PPI	broj	43	Ministarstvo uprave i DŠJU pravne i fizičke osobe angažirane na razvoju i provedbi programa izobrazbe	50	60	70
3.2.2	Osiguravanje kvalitete putem vanjskog vrednovanja programa izobrazbe	DŠJU će koordinirati razvoj novih programa izobrazbe uspostavom suradnje sa stručnim ustanovama radi učinkovitog sustava osiguravanja kvalitete putem vanjskog vrednovanja	broj	0	Ministarstvo uprave i DŠJU pravne i fizičke osobe angažirane za verifikaciju programa izobrazbe	3	5	7
3.2.3	Modernizacija državnog stručnog ispita	Daljnja suradnja NCVVO, akademskom zajednicom, te stručnim osobama za izradu ispitnih materijala	broj	0	Ministarstvo uprave NCVVO, članovi stručnih radnih skupina za izradu ispitnih materijala	4	5	6
		Donesene izmjene i dopuna Zakona o državnim službenicima, novih provedbenih propisa te izmjene i dopune posebnih propisa kojima je propisana obveza polaganja državnog stručnog ispita i stručnih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resoma ministarstva	1	2	5
3.2.4	Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja	Razvijanje standardne metodologije sadržaja, načina i postupka polaganja licenciranih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resoma ministarstva	1	1	1
		Izrada provedbenih propisa kojima se uređuje postupak, način i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resoma ministarstva	1	5	8

3.3.1. Uspostava jedinstvenog sustava plaća u javnom sektoru

Registar zaposlenih u javnom sektoru izrađen je radi uspostave kvalitetnog i učinkovitog sustava centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim potencijalima. U tijeku je uspostava centraliziranog obračuna plaća za sva državna tijela te institucije javnih službi u opsegu Registra.

Planira se donošenje posebnog zakona kojim će se urediti plaće u javnom sektoru (državna služba i javne službe). Kroz uspostavu jedinstvenog sustava plaća treba uspostaviti pravičnije odnose u plaćama između pojedinih dijelova javnog sektora, jedinstvene kriterije za vrednovanje i nagrađivanje zaposlenih.

„Postojeći“ načini ostvarenja

3.3.1. Uspostava jedinstvenog sustava plaća i naknada u javnom sektoru

„Novi“ načini ostvarenja

3.3.2. Isplata plaća u Registru zaposlenih u javnom sektoru

Do kraja 2014. godine planira se isplata plaća za sva državna tijela te institucije javnih službi u opsegu Registra zaposlenih u javnom sektoru.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 3.3. Unaprijediti sustav plaća u javnom sektoru								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
3.3.1. Uspostava jedinstvenog sustava plaća i naknada u javnom sektoru	izrađen Zakon o plaćama u javnom sektoru	izraditi prijedlog Zakona o plaćama u javnom sektoru	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	izrađeni provedbeni propisi o plaćama u javnom sektoru	izraditi propise o plaćama u javnom sektoru	broj	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
3.3.2. Isplata plaća u Registru zaposlenih u javnom sektoru	broj zaposlenih koji primaju plaću putem COP-a	osigurani azumi podaci s ciljem kvalitetnijeg upravljanja ljudskim potencijalima	%	6%	Ministarstvo uprave	100%	/	/

S ciljem stvaranja moderne javne uprave - uprave koja će osigurati pružanje brzih i pouzdanih javnih usluga građanima i drugim strankama, u skladu s najboljom praksom zemalja Europske unije, neophodno je unaprijediti etičke standarde u državnoj službi, što se može postići razvojem integriteta državnih službenika te širenjem svijesti o štetnosti korupcije. U tom smislu odnosno u smislu unaprjeđenja stručnosti i kvalitete u pružanju upravnih usluga, Ministarstvo uprave će u rješavanju pitanja koja se odnose na primjenu etičkih načela u javnoj upravi, u odnosu na osobno ponašanje službenika, mogući sukob interesa, primanje darova i moguće koruptivno i drugo neetičko ponašanje službenika, poduzeti niz aktivnosti kako bi se etički sustav vrijednosti u državnoj službi na svim razinama u Republici Hrvatskoj podigao na najvišu razinu i postigao standarde u zemljama Europske unije.

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 3.4.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi
- 3.4.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima
- 3.4.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanje sukoba interesa i korupcije

„Novi“ načini ostvarenja

- 3.4.4. Unaprjeđenje mehanizama za sprječavanje sukoba interesa i prevenciju korupcije

Provest će se analiza primjene dosadašnjeg mehanizma prijavljivanja mogućeg sukoba interesa te će se u okviru vođenja očevidnika uvesti praćenje i vođenje

evidencije o izjavama, tj. pisanim obavijestima državnih službenika o mogućem sukobu interesa. Uz to će se uvesti i obveza podnošenja imovinskih kartica za osjetljiva radna mjesta, kao novi mehanizam sprječavanja korupcije.

3.4.5. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu

Povjerenje u javnu službu jačat će se ponajprije upoznavanjem i podizanjem svijesti građana kao korisnika javnih usluga o standardima ponašanja zaposlenika javne uprave, te će se stoga provoditi i neovisna istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 3.4. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
3.4.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unapređenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi	Broj mjera i provedenih aktivnosti u unapređenju etičkih standarda	Analiza primjene Etičkog kodeksa i etičkih standarda u državnim tijelima RH sukladno međunarodnim standardima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj zaprimljenih i riješenih pritužbi na neetičko postupanje službenika	Broj pritužbi građana i službenika jedan je od pokazatelja postignutog napretka u području razvoja etičkog sustava vrijednosti u državnim tijelima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj službenika protiv kojih se vodi disciplinski i kazneni postupak za djela koja imaju obilježje korupcije	Broj pokrenutih postupaka i osuđujućih presuda jedan je od pokazatelja napretka u području suzbijanja korupcije u državnim tijelima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.4.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima	Broj provedenih programa izobrazbe	Svake godine povećati broj novih programa izobrazbe sukladno međunarodnoj praksi	Broj	0	DŠJU	1	/	/
	Broj službenika koji su pohađali izobrazbu	Svake godine povećati broj državnih službenika upućenih na izobrazbu vezane uz borbu protiv korupcije te sprječavanja sukoba interesa	Broj	76	DŠJU	100	150	200
3.4.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika sprječavanju sukoba interesa i korupcije	Broj održanih savjetovanja, okruglih stolova i izrađenih publikacija	Provođenje promidžbenih aktivnosti je sustavan način jačanja integriteta državnih službenika, sprečavanja sukoba interesa i korupcije	Broj	2	Ministarstvo uprave	5	7	9
3.4.4. Unapređenje mehanizama za sprječavanje sukoba interesa i prevenciju korupcije	Broj provedenih analiza izjava o mogućem sukobu interesa	Analiza praćenja i vođenja evidencije o izjavama, tj. pisanim obavijestima državnih službenika o mogućem sukobu interesa	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
3.4.5. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu	Broj provedenih istraživanja	Povjerenje u javnu upravu jača se upoznavanjem i podizanjem svijesti građana o standardima ponašanja zaposlenika javne uprave, te se stoga provodi i neovisna istraživanja javnog mijenja građana	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	1

Uspješna reforma javne uprave, tj. za preoblikovanje javne uprave u upravu okrenutu korisnicima, građanima i gospodarskim subjektima, nužno je izvršiti snimanje i uređenje poslovnih procesa državne uprave, te njihovu informatizaciju, i to tim redom. Pri tome poslovni procesi moraju opisivati pojedine usluge koje

korisnicima pruža uprava bez obzira na instituciju/institucije u kojoj se dio/dijelovi poslovnog procesa odvija.

Današnje se stanje u primjeni informacijskih i komunikacijskih tehnologija bazira na institucionalnom djelokrugu kako ga definira zakon koji određuje djelokrug svake institucije. Svaka institucija radi svoja informacijsko komunikacijska rješenja i to u cijelosti ne uzimajući u obzir cjelovitost djelovanja javne uprave kako to vide korisnici, te cijenu takvog pristupa.

Radi realizacije koordiniranog pristupa u uvođenju ICT-a u javnu upravu osnovano je Povjerenstvo za koordinaciju informatizacije javnog sektora, a koje se sastoji od potpredsjednice VRH i ministara. Time je osiguran pristup ICT projektima koji prelaze djelokrug pojedine institucije. Ministarstvo uprave odrađuje strateške i operativne poslove za Povjerenstvo kroz pripadajuće Radne skupine, te njihovu koordinaciju.

Svrha osnivanja Povjerenstva je omogućiti koordinaciju poslova na integraciji postojećih ICT sustava tijela državne uprave u funkcionalnu cjelinu, uz bolji protok i obradu informacija, ali i suradnju stručnjaka zaposlenih u javnoj upravi, kako bi se ravnomjerno informatizirala cjelokupna javna uprava, a ICT politika vodila s jednog mjesta.

Cilj je ujednačiti razvoj ICT-a u svim dijelovima javnog sektora uz smanjenje troškova. Pritom je najvažniji čimbenik ljudski potencijal koji treba adekvatno planirati i izvršavati poslove, te imati odgovarajući položaj u javnoj upravi. To podrazumijeva promjenu ustroja u smislu organizacije razvojnih, projektnih jedinica u institucijama javnog sektora na razini samostalnih ustrojstvenih jedinica te zapošljavanje kompetentnih kadrova.

Uz navedeno, nužno je nastaviti uključivanje tijela javne uprave u zajedničku mrežnu i računalnu infrastrukturu - HITRONet, kao i puna afirmacija središnjeg portala uprave Mojauprava.hr pokrenutog u cilju uspostave jedinstvenog mjesta za pristup informacija i uslugama javne uprave.

Nadalje, tijela javne uprave vode informacije i podatke u evidencijama koje su uspostavile u skladu s vlastitom nadležnošću i posebnim zakonima, no zbog informatičke nepovezanosti javne uprave podaci i informacije o građanima višestruko se i opetovano dostavljaju na više mjesta. Također, postoji značajan interes javnosti za pristup informacijama koje se nalaze u tijelima javne uprave i čija bi javna dostupnost omogućila njihovo korištenje u svrhu razvoja novih usluga. Najbolji način za poboljšanje dostupnosti javnih informacija jest njihova objava u elektroničkom obliku u formatima koji omogućuju daljnju obradu.

Uvođenje novih tehnologija u rad javne uprave stoga ćemo promatrati kroz ostvarene uštede, ali i kroz učinkovitiji i otvoreniji rad javne uprave, pri čemu će cilj Ministarstva uprave biti integracija sustava javne uprave povezivanjem ICT otoka, unapređenjem informacijske i komunikacijske infrastrukture, poboljšanjem dostupnosti i cjelovitosti elektroničkih usluga te unapređenjem sustava upravljanja podacima.

Ostvarenjem ovog cilja omogućit ćemo stvaranje preduvjeta za ubrzani razvoj informacijskog društva i povećanje konkurentnosti javne uprave, gospodarstva i društva u cjelini koje se temelji na stvaranju interoperabilnosti sustava javne uprave u Republici Hrvatskoj i sa sustavima Europske unije, pružanju korisnički orijentiranih elektroničkih javnih usluga, aktivnom sudjelovanju svih korisnika u korištenju i razvoju elektroničkih usluga te osiguranju ravnopravne dostupnosti infrastrukture, kao što je

širokopojasni pristup internetu koji omogućuje brže i jednostavnije sudjelovanje građana u informacijskom društvu.

4.1. Razvoj i modernizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture

Unapređenje informacijske i komunikacijske infrastrukture omogućit će da svi dijelovi javne uprave djeluju unutar zaštićene infrastrukture u koju će se integrirati sve mreže u vlasništvu Republike Hrvatske i izgrađene od strane tijela javne uprave. Unutar tako integriranog sustava također će biti moguće dijeliti računalne resurse (hardver, softver, usluge, itd.) te nastaviti informatizaciju javne uprave. Za to je nužna promjena pristupa u ugovaranju i isporuci rješenja u javnoj upravi koja, za razliku od sadašnje situacije, moraju čim više biti temeljena na otvorenim normama, otvorenim specifikacijama i otvorenom kodu.

Gradnja optičke mreže u Hrvatskoj nastavit će se korištenjem već postojećih sagrađenih optičkih mreža velikih državnih tvrtki, koje ih jednim dijelom ne koriste. Tim će se projektom integrirati već sagrađene optičke mreže, a dodatno će se graditi ono što nedostaje za potpunu integraciju, čime će Republika Hrvatska dobiti državnu optičku mrežu na cijelom teritoriju u svom vlasništvu - HITRONet. Na takvoj infrastrukturi uspostaviti će se i razvijati suvremene mrežne usluge koje će omogućiti racionalizaciju troškova, veću sigurnost te osigurati fizičku integraciju s mrežama javne uprave Europske unije (nastavkom podrške vezi HITRONet-sTESTA).

Gradnja optičke mreže u gradovima nastavit će se javno-javnim partnerstvom države i lokalnih zajednica. Time će se omogućiti jednostavna integracija u državnu mrežu i korištenje optičke mreže za sve potrebe, a posebice za omogućavanje dostupnosti širokopojasne infrastrukture svim građanima.

Neophodno je sve baze podataka smjestiti u sigurne prostore države i iskoristiti postojeće data centre, kako bi se osigurala koordinacija i potrebna sigurnosna pohrana (backup).

Također je neophodno svu računalnu imovinu u vlasništvu države organizirati kroz jedno virtualno mjesto («oblak javne uprave»), gdje god je to izvedivo, te time smanjiti potrebu za kupovinom novog hardvera za većinu sastavnica javne uprave. Također je potrebno primjeniti zajedničke metodologije za razvoj i standardizaciju primjene ICT-a u javnoj upravi.

Uvođenjem programa i softvera otvorenoga koda u državnu upravu započet će se kroz pilote u pojedinim segmentima uvođenje besplatnog softvera, čime bi se osigurala neovisnost javne uprave o vlasnički zaštićenim rješenjima pojedinačnih tvrtki, a time i potaknuo razvoj IT sektora koji bi sve to osiguravao i održavao. Također će se poticati korištenje otvorenih normi čija primjena omogućuje neovisnost razvoja, korištenja i održavanja programskih rješenja o proizvođaču samog rješenja.

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.1.1. Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet-a
- 4.1.2. Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)

4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde

4.1.4. Usklađivanje Hrvatskog okvira za interoperabilnost s EIF 2.0

4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Opći cilj 4.		UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj 4.1.		Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture						
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
4.1.1. Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	Realizacija sporazuma s trgovačkim društvima u državnom vlasništvu	Izgrađena okosnica na teritoriju Republike Hrvatske na infrastrukturi trgovačkih društava te uspostavljena čvorišta u županijama	Broj spojnih čvorova	0	Ministarstvo uprave	1	2	4
	Javna nabava zajedničkog pristupa internetu	Potpisan Ugovor za nabavu zajedničkog pristupa Internetu te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
	Javna nabava kapaciteta za podatkovni prijenos	Potpisan Ugovor za nabavu kapaciteta te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	10%	30%	50%
	Javna nabava središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu	Potpisan Ugovor za nabavu središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%
	Javna nabava komunikacijske opreme	Izvršena investicija u opremu potrebnu za povezivanje izdvojenih lokacija TDU obveznika središnje javne nabave	Postotak izvršenosti investicije	0%	Ministarstvo uprave	5%	10%	15%
	Javna nabava za izgradnju optike u gradovima prema listi prioriteta	Potpisani sporazumi za zajedničku izgradnju optike s jedinicama lokalne samouprave	Broj sporazuma	2	Ministarstvo uprave	5	13	21
4.1.2. Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)	Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	Izdvojeni svi poslovi i zadaci koji nisu u neposrednoj zakonskoj nadležnosti tijela javne uprave	Broj poslova koji se izdvajaju iz tijela javne uprave	0	Ministarstvo uprave	1	2	4
	Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	poslovi i zadaci u neposrednoj zakonskoj nadležnosti tijela javne uprave ponuđeni kao outsourcing za zajednički sustav javne uprave i zainteresirane subjekte	Broj poslova koji se nude na korištenje tijelima javne uprave	0	Ministarstvo uprave	1	2	4
4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde	Usvajena strategija od strane Vlade RH	Strateske smjernice Republike Hrvatske potrebno je oblikovati u skladu s nacionalnom politikom, ali i smjericama EU u ovom području	Usvajen dokument	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
4.1.4. Usklađivanje Hrvatskog okvira za interoperabilnost s EIF 2.0	Izrađena nova verzija Hrvatskog okvira za interoperabilnost HROI 2.0	interoperabilnost temelji se na nacrtu europskog okvira za interoperabilnost EIF 2.0 te ga je potrebno uskladiti sa zadnjom ažuriranom verzijom	Usvajen dokument	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU	Povećan broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ISA	Broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	3	Ministarstvo uprave	4	5	6

1.3. Strategija za otvorene specifikacije i kvalitativno elektroničke usluge u RH

Ovaj cilj planiramo ostvariti provedbom analize procesa državne uprave u sklopu koje će se utvrditi mogućnosti i prioriteti razvoja integralnih e-usluga i pripadajućih rješenja. e-Usluge se temelje na podacima koji se vode unutar registara kod tijela javne uprave. Komunikacija s registrima i razmjena podataka u tehnološkom smislu treba se odvijati temeljem pravno definiranih ovlasti korisnika i pravnom utemeljenošću za dobivanje informacije na zajedničkoj infrastrukturi javne uprave. To će se omogućiti sigurnim povezivanjem postojećih baza podataka u državi, čime

će se postići nesmetana komunikacija državnih tijela u svim segmentima, kako bi se postiglo stvaranje države bez papire tj. da tijela državne uprave od građana ne traže donošenje ili prenošenje podataka koji već postoje u sustavu državne uprave.

Naime, do sada nije postojao jasan, zajednički skup pravila prema kojima su se trebali razvijati internetski sustavi i pripadajuće elektroničke usluge (e-usluge) u javnoj upravi. Takva pravila je potrebno donijeti čime će se omogućiti razvoj e-usluga potpuno usmjerenih i prilagođenih potrebama krajnjih korisnika. e-Usluge korisnici ne bi trebali tražiti među stotinama internetskih stranica tijela javne uprave, nego na jedinstvenom mjestu - središnjem državnom portalu, koji je pokrenut kao prvi od projekata u cilju izgradnje jedinstvenih pristupnih točaka javnoj upravi u svim komunikacijskim kanalima (internet, televizija, šalteri).

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.2.1 Nadogradnja sustava Mojauprava.hr
- 4.2.2. Redovito ažuriranje popisa službenih obrazaca javnopravnih tijela koje građani i poslovni subjekti mogu podnositi elektroničkim putem
- 4.2.3. Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama
- 4.2.4. Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi
- 4.2.5. Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja
- 4.2.6. Pripremiti popis usluga javnog sektora, selektirati usluge i pripremiti ih kao integralne e-usluge
- 4.2.7. Pripremiti pregled procesa državne uprave i gotova e-government Rješenja

„Novi“ načini ostvarenja

- 4.2.8. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane

Sustav osobnog korisničkog pretinca predstavlja projekt realizacije pristupa osobnim informacijama koje javni sektor želi uputiti građanima (pr. informacije o statusu osobnih predmeta ili informacije o elektroničkoj razmjeni osobnih podataka). Svaki građanin Republike Hrvatske dobit će vlastiti osobni korisnički pretinac. Korisnički pretinac svakom građaninu omogućava primanje osobnih službenih poruka vezanih za javne usluge, postupke (odnosno njihov tijek) i osobne statuse te njihov pregled, upravljanje i pohranu. Službene poruke generiraju i u Korisnički pretinac dostavljaju e-usluge sustava tijela javnog sektora.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 4.2. Poboľšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
4.2.1. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr	Unificiranje web sadržaja i sličnih sadržaja kroz portal gov.hr Moja uprava	Primijenjeno jedinstveno rješenje za upravljanje sadržajima za sva tijela javne uprave	Broj tijela na jedinstvenom rješenju	44	Ministarstvo uprave	44	44	44
4.2.2. Redovito ažuriranje popisa službenih obrazaca javnopravnih tijela koje građani i poslovni subjekti mogu podnositi elektroničkim putem	Broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	Povećavati broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	Broj državnih tijela	0	Ministarstvo uprave	20	32	50
	Broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	Napravi analizu broja obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	Broj dostupnih e-obrazaca	0	Ministarstvo uprave	50%	60%	70%
4.2.3. Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama	Dodjeljivanje elektroničkih identiteta građanima za pristup elektroničkim uslugama	Elektronički identitet omogućuje siguran i ovlaštenim pristup elektroničkoj upravi	Broj dodijeljenih elektroničkih identiteta	100	Ministarstvo uprave	1.000	10.000	25.000
4.2.4. Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi	Tijela državne uprave komuniciraju standardnim sigurnim elektroničkim putem.	Elektronička komunikacija je uvedena Zakonom o općem upravnom postupku a provedbeni okvir definira se uredbom o uredskom poslovanju	Broj tijela javne uprave koja koriste elektroničku komunikaciju	1	Ministarstvo uprave	3	5	9
	Pripremljena Uredba o elektroničkom uredskom poslovanju	Uredba donešena od strane Vlade RH	Broj uredbi	1	Ministarstvo uprave	1	1	1
4.2.5. Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja	Uspostavljen središnji sustav elektroničkog uredskog poslovanja	Korisnici e-uprave s javnom upravom komuniciraju putem elektroničkih usluga	Broj usluga obuhvaćen katalogom	20	Ministarstvo uprave	30	40	50
4.2.6. Pripremiti popis usluga javnog sektora, selektirati usluge i pripremiti ih kao integralne e-usluge	Repozitorij procesa javne uprave koji sadrži pregled procesa standardnih poslova javne uprave	U javnoj upravi postoji niz standardnih procesa obavljanje kojih je u svim tijelima isto te je za njih moguće izraditi gotova rješenja	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	1	Ministarstvo uprave	3	5	7
4.2.7. Pripremiti pregled procesa državne uprave i gotova e-government rješenja	Repozitorij procesa javne uprave koji sadrži pregled gotovih e-rješenja	U javnoj upravi postoji niz standardnih procesa obavljanje kojih je u svim tijelima isto te usporediti procese	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	1	Ministarstvo uprave	3	5	7
4.2.8. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane	Korisnički pretniac	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem portala gov.hr	broj korisnika	100	Ministarstvo uprave	10.000	50.000	100.000

Uspostava elektroničkih usluga i rješenja

Prikupljanje dokumenata, dostava podataka te dobivanje dozvola predstavlja velik problem, kako građanima tako i poslovnim subjektima. Prikupljeni dokumenti potrebni su obično drugim tijelima javnog sektora, a ne osobama koje ih prikupljaju. Obzirom da Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09), kao i Zakon o sustavu državne uprave (NN 150/2011), čl. 82. propisuju da je obveza službenika da sami pribave uvjerenja o činjenicama iz službenih evidencija, pa je nužno povezivati cijeli poslovni proces upravnog postupanja, bez obzira na instituciju te strankama dati cjelovitu i integralnu uslugu.

Sustavi koji se za tu namjenu razvijaju moraju biti adekvatno održavani i mora im biti osigurana adekvatna podrška. Naime, dobra praksa u uspostavi cjelovitih i integriranih mora biti primijenjena od strane svih tijela javne uprave. S druge strane,

Ministarstvo uprave kao nadležno tijelo za poticanje informatizacije javnog sektora planira na svom primjeru pokazati mogućnosti primjene ICT-a kao podrške smanjenju administrativnih prepreka i razvoju e-uprave. Za ostvarenje tog cilja bit će nužno ujednačiti organizaciju vođenja ICT projekata po tijelima državne uprave koje trebaju voditi obrazovani i kompetentni stručnjaci ustrojstveno smješteni u samostalne ustrojstvene jedinice.

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.3.1. Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički-orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave
- 4.3.2. Unaprijediti organizacijsku strukturu i razvoj ljudskih potencijala za ICT stručnjake u javnoj upravi
- 4.3.3. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja tijela javne uprave (Središnji državni portal, HITRONet, elektronički identiteti...) i obrazovnih programa za javnu upravu
- 4.3.4. Primjena zajedničkih metodologija za standardizaciju ICT-a (katalozi metapodataka...)
- 4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija
- 4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave
- 4.3.7. Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije

„Novi“ načini ostvarenja

- 4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga

Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za ostvarenje projekta e-Građani.

- 4.3.9. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u državnoj upravi

Omogućiti kvalitetno planiranje i transparentno praćenje ICT projekata u državnoj upravi, povećati uspješnost projekata, te omogućiti razmjenu znanja o ICT projektima i raspoloživim informacijskim resursima u tijelima državne uprave, te ostvariti nadzor nad trošenjem novaca u području ICT projekata. To će se omogućiti uspostavom Baze projekata o svim ICT projektima u državnoj upravi, a iskoristiti će se već

postojeća aplikacija koja će biti nadograđena elementima vezanim za pregled ICT projekata u cijelom javnom sektoru. Donijeti propis koji će regulirati suglasnosti potrebne od strane središnjeg tijela nadležnog za poslove e-Hrvatske za pokretanje projekata veće vrijednosti.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga								
Načini ostvarenja	Pokazatelji rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
4.3.1. Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave.	Ustrojstvene jedinice za ICT ustrojene direktno pod čelnicom.	Davanjem samostalnosti jedinicama u sklopu kojih se upravlja ICT projektima omogućuje se da se izvještaji o projektu daju izravno čelnicima tijela	Broj tijela u kojima je uspostavljena samostalnost	0%	Ministarstvo uprave	10%	50%	75%
	Edukacija više ciljnih skupina za ICT	Razne ciljne skupine obavljaju različite poslove u području ICT-a te ih je nužno identificirati i obučiti za isto.	Broj educiranih djelatnika	0%	Ministarstvo uprave	10%	50%	75%
4.3.2. Unaprijediti organizacijsku strukturu i razvoj ljudskih potencijala za ICT stručnjake u javnoj upravi	Uspostavljen sustav podrške zajedničkim rješenjima	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku korisnicima koja će uspostaviti sustav podrške zajedničkim rješenjima	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.3. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja javne uprave (središnji državni portal HITRONet, elektronički identitet...) obrazovanih programa za javnu upravu	Uspostavljen sustav podrške zajedničkim rješenjima	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku korisnicima koja će uspostaviti sustav podrške zajedničkim rješenjima	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.4. Primjena zajedničkih metodologija za standardizaciju ICT (katalozi metapodataka...)	Novi ICT sustav su prilagođeni postavljenim standardima	Uspostavlja se sustav standarda za sve ICT elemente	Broj postavljenih standarda	0%	Ministarstvo uprave	30%	50%	85%
4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija	Javne informacije objavljene u formatu pogodnom za daljnju računalnu obradu	Tijela državne uprave objavljuju javne informacije nakon primjene PSI direktive u hrvatskom zakonodavstvu	Broj tijela javne uprave koja objavljuju informacije	20%	Ministarstvo uprave	50%	100%	100%
4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave	Kontinuirana provedba programa	Inicijativom tijela javne uprave pokreću se programi kojima se svi građani uključuju u korištenje elektroničkih usluga	Broj programa	3	Ministarstvo uprave	3	3	3
4.3.7. Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	Povećan broj informacijskih sustava TDU koji su povezani na EU sustave putem sTESTA priključka	Sudjelovanje u Programu ISA omogućeno je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA	1	Ministarstvo uprave	2	3	4
4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga	Elektroničke usluge dostupne građanima putem jedinstvenog mjesta pristupa	Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za ostvarenje projekta e-Građanin	Broj elektroničkih usluga uključenih u projekt e-Građanin	500%	Ministarstvo uprave	2000%	5000%	10000%
4.3.9. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	Uspostavljen sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	Osiguranje jedinstvenog korištenja, održavanja, razvoja i financiranja ICT sustava	Postotak uspostavljenosti sustava	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%
	Uspostavljen sustav nadzora nad pokretanjem projekata veće vrijednosti	Za pokretanje projekata veće vrijednosti nužno je dobiti suglasnost e-Hrvatske.	Uspostavljen sustav	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%

Provedba ovog cilja usmjerena je prema učinkovitoj pripremi i aktivnom sudjelovanju Republike Hrvatske u EU kohezijskoj politici kroz njezine instrumente (Europski fond za regionalni razvoj, Europski socijalni fond odnosno Kohezijski fond) te sudjelovanje u ostvarivanju Digitalne agende za Europu kroz programe EU.

Uspješno korištenje instrumenta kohezijske politike EU te Programa EU doprinijet će učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti javne uprave kroz interoperabilnost sustava u tijelima državne uprave (osuvremenjivanja i reinženjeringa radnih procesa) ispunjavanju cilja unapređenja u pružanju upravnih usluga, uspješno komuniciranje s korisnika u sustavu elektroničke uprave te jačanju upravnih kapaciteta državne uprave .

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.
- 4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u projektima na razini EU te Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu

„Novi“ načini ostvarenja

- 4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (*Transition Facility*)

Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (*Transition Facility*) predstavljaju kvalitetnu pripremu upravnih kapaciteta Ministarstva uprave za korištenje instrumenata kohezijske politike EU. Projekti koji su pripremnoj ili provedbenoj fazi sadržajno su vezani su uz jačanje institucionalnih (upravne strukture i procesa u pružanju upravnih usluga) te ljudskih kapaciteta (kompetencijski okvir, integritet državnih službenika i sl.).

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014 – 2020	Broj pripremljenih dokumenata vezanih uz instrumenta EU kohezijske politike	Korištenje instrumenata kohezijske politike moguće je jedino uz prethodnu pripremu strateških dokumenata vezanih uz isto	broj prihvaćenih dokumenata od strane EK godišnje	0	Ministarstvo uprave/Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	2	2	1
	Broj pripremljenih projektnih prijedloga	Za uspješnu provedbu projekata koji se financiraju iz strukturnih instrumenata EU kohezijske politike važna je pravovremena i kvalitetna priprema projektnih prijedloga (za velike projekte različite studije)	broj pripremljenih projektnih prijedloga godišnje	0	Ministarstvo uprave/Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	7	9	12
	Broj objavljenih natječaja za korištenje sredstava iz EU kohezijske politike pripremljenih od strane MU	Kako bi se pristupilo objavljivanju natječaja potrebno je prethodno pripremiti natječajnu dokumentaciju	broj objavljenih natječaja godišnje	0	Ministarstvo uprave/Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	5	7	9
4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu	Broj provedbenih aktivnosti u djeljivosti i informiranja o Programima EU iz nadležnosti MU	Vezano uz uspješno sudjelovanje u Programima EU MU je dužno redovito informirati javnost o mogućnostima financiranja kroz Programe EU u nadležnosti MU	broj promotivnih aktivnosti godišnje	0	Ministarstvo uprave	2	2	2
	broj radnih skupina u programima EU (ISA, CEF...) u kojima sudjeluje MU (RH)	S obzirom na mogućnosti koje se nude bitno je sudjelovati u radnim skupinama na razini EU radi učinkovitijeg prenošenja pozitivne prakse	broj radnih skupina	9	Ministarstvo uprave	10	10	10
4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Prepristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (Transition Facility)	Broj pripremljenih projektnih dokumentacija iz IPA programa	Priprema/objava ili provođenje projekata koji su prethodnica provođenja projekata kroz strukturne instrumente	odnos planiranih i pripremljenih projekata	0	Ministarstvo uprave/ Izvješća o provedbi IPA projekata	100%	100%	1
	Broj pripremljenih projekata za korištenje tzv. Transition facility programme	Priprema/objava ili provođenje projekata koji su prethodnica provođenja projekata kroz strukturne instrumente	odnos planiranih i pripremljenih projekata	0	Ministarstvo uprave/Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU/ Izvješća o provedbi IPA 2009 projekata	100%	100%	1
	Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz IPA projekte	U okviru provedbe svake aktivnosti u projektnoj dokumentaciji stoji više outputa međutim očekuju se dodatni outputi kao dodana vrijednost (omjer planiranih i izvršenih aktivnosti)	odnos provedenih i planiranih outputa	0	Ministarstvo uprave/ Izvješća o provedbi IPA projekata	100%	100%	100%
	Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz Transition Facility projekte	U okviru provedbe svake aktivnosti u projektnoj dokumentaciji stoji više outputa međutim očekuju se dodatni outputi kao dodana vrijednost (omjer planiranih i izvršenih aktivnosti)	odnos provedenih i planiranih outputa	0	Ministarstvo uprave/ Izvješća o provedbi TF projekata	100%	100%	100%

KLASA: 400-01/13-01/0051
 URBROJ: 515-06-01-01-01/2-13-2
 Zagreb, 10. svibnja 2013.

